

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este es un contrato legal (se hará referencia de aquí en adelante como el "Plan"). Al comprarlo, usted comprende que es un contrato y reconoce que usted ha tenido la oportunidad de leer los términos y condiciones establecidos en el presente. Este no es un contrato de seguro.

Garante: La Compañía obligada conforme al Plan, excepto en Florida, es **N.E.W. Customer Protection Company, Inc.**, cuya dirección es 300 S. Wacker Drive, Suite 1350, Chicago, Illinois 60606, teléfono 1-866-856-3882. En Florida, la compañía obligada conforme a este Plan es **National Electronics Warranty Corporation of Florida**, (una Asociación de Garantía de Servicios), P.O. Box 1340, Sterling, Virginia 20166, número de teléfono 1-866-856-3882.

Definiciones: (1) "nosotros", "nos" o "nuestro" se refiere a la compañía obligada conforme a este Plan, como se hace referencia anteriormente; (2) "administrador" se refiere a (a) National Electronics Warranty, LLC en todos los estados y DC excepto en AL, AZ y FL; (b) N.E.W. Customer Protection Company, Inc. en AL y AZ; y (c) National Electronics Warranty Corporation of Florida (una asociación de garantía de servicio) en FL (NEW se refiere colectivamente a National Electronics Warranty, LLC, N.E.W. Customer Protection Company, Inc. y National Electronics Warranty Corporation of Florida). La información de contacto del administrador es: P.O. Box 1340, Sterling, Virginia 20166; (3) "tienda minorista" se refiere a The Home Depot U.S.A., Inc.; (4) "avería" se refiere a una falla eléctrica o mecánica del producto producida por: a) defectos en los materiales y/o fabricación, b) desgaste normal c) polvo, calor o humedad, y d) sobrecarga de energía; (5) "producto" se refiere al artículo del consumidor el cual usted actualmente compró y que está cubierto por este Plan; y (6) "usted", "su" y "titular del contrato de servicio" se refieren a la persona que adquirió el producto y el Plan o persona a quien se le transfirió el Plan según estos términos y condiciones.

Instrucciones: Usted debe conservar el recibo de su producto, es una parte integral de este Plan y se le puede solicitar que lo consulte para obtener el servicio técnico. Este Plan, incluye los términos, condiciones, limitaciones, excepciones y exclusiones, y el recibo que contiene la duración de este Plan y la identificación del producto, constituye el contrato completo.

Plan de reemplazo (productos de menos de \$300):

Qué cubre: Este Plan cubre el reemplazo de su producto en caso que éste experimente una avería por un motivo la cual no se cubre actualmente por ninguna póliza de seguro o cualquier otro contrato de servicio. Podemos reemplazar su producto por otro de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica su recibo de ventas.

Este Plan incluye la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:

- **Protección contra sobrecargas eléctricas**
- **Programa adicional de reembolso de repuestos de mantenimiento preventivo para todos los cortacéspedes y tractores cortacésped:** Recibirás un reembolso del 30% (hasta \$500) en repuestos seleccionados de mantenimiento preventivo comprados en tiendas minoristas, por Internet en homedepot.com o en la aplicación móvil del minorista durante la vigencia de este contrato. Los repuestos de mantenimiento preventivo elegibles para este reembolso son baterías, correas, hojas, filtros, aceite, bujías y llantas. Hay un límite de \$500 en el reembolso del mantenimiento preventivo por la duración del contrato. Debes comunicarte con NEW al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para presentar una reclamación para este reembolso. Deberás proporcionarle a NEW una copia de este recibo de venta para obtener el reembolso. El minorista no aplicará el reembolso mencionado a la compra de estos productos en sus tiendas, en su sitio de Internet ni en sus aplicaciones móviles.

Término de cobertura: El término de la cobertura del Plan de reemplazo comienza inmediatamente después del vencimiento de la garantía de mano de obra del fabricante, y se mantiene vigente a menos que se cancele o complete, conforme a las disposiciones a continuación por el plazo indicado en su recibo de venta. Nuestras obligaciones con este Plan se considerarán cumplidas si le proporcionamos un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta de regalo de The Home Depot por el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos según lo indica su recibo de venta.

Cómo funciona: Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT para procesar su reclamación. A nuestro criterio solamente, podemos solicitar que usted nos devuelva el producto cubierto como condición para recibir un producto de reemplazo. Nosotros le pagaremos a usted los gastos del envío para que devuelva su producto a nuestro centro de servicio autorizado para el reemplazo. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

Planes de servicio (los productos de \$300 y más que no sean Calentadores de agua o electrodomésticos grandes):

Qué cubre: Este Plan cubre los costos de los repuestos y mano de obra de la reparación de su producto en caso de que éste experimente una avería que no esté, al mismo tiempo, cubierta por ninguna póliza de seguro ni cualquier otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto como se especifica en este Plan, podemos reemplazarlo por un producto de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica en su recibo de venta. Es posible que se utilicen repuestos no originales del fabricante para la reparación del producto si los repuestos del fabricante no estuvieran disponibles o fueran más costosos.

Este Plan incluye la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:

- **Retiro y entrega para los productos cuyo precio de compra original sea de \$799 o mayor.**
- **Protección contra sobrecargas eléctricas**

- **Programa adicional de reembolso de repuestos de mantenimiento preventivo para todos los cortacéspedes y tractores cortacésped:** Recibirás un reembolso del 30% (hasta \$500) en repuestos seleccionados de mantenimiento preventivo comprados en tiendas minoristas, por Internet en homedepot.com o en la aplicación móvil del minorista durante la vigencia de este contrato. Los repuestos de mantenimiento preventivo elegibles para este reembolso son baterías, correas, hojas, filtros, aceite, bujías y llantas. Hay un límite de \$500 en el reembolso del mantenimiento preventivo por la duración del contrato. Debes comunicarte con NEW al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para presentar una reclamación para este reembolso. Deberás proporcionarle a NEW una copia de este recibo de venta para obtener el reembolso. El minorista no aplicará el reembolso mencionado a la compra de estos productos en sus tiendas, en su sitio de Internet ni en sus aplicaciones móviles.

Plazo de la cobertura: El plazo de la cobertura del Plan de servicio comienza inmediatamente después del vencimiento de la garantía de mano de obra del fabricante y se mantiene vigente a menos que se cancele o complete conforme a las disposiciones a continuación para el plazo indicado en su recibo de venta. Nuestras obligaciones con este Plan se considerarán cumplidas si le proporcionamos un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta de regalo de The Home Depot por el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos según lo indica su recibo de venta.

Cómo funciona: Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para procesar su reclamación. Si se brinda servicio técnico a domicilio por el plazo completo de la garantía de su fabricante, se proporcionará conforme a este Plan. Si no se presta servicio técnico a domicilio, nosotros pagaremos el costo de envío de su producto para que se repare o reemplace. A nuestro criterio solamente, podemos solicitar que usted nos devuelva el producto cubierto como condición para recibir un producto de reemplazo. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

Política de no vender productos defectuosos: Después de que se hayan completado tres (3) servicios de reparaciones en un producto en particular por la misma avería o componente, y el producto requiera una cuarta (4a) reparación por la misma avería o componente, según lo determinemos, lo reemplazaremos, a nuestro criterio, por un producto nuevo o re-fabricado, del mismo tipo y calidad, que se desempeñe según las especificaciones de fábrica del producto original o le proporcionaremos una tarjeta de regalo o cheque con un valor equivalente al precio de compra original del producto, incluyendo el impuesto de ventas. Este plan se cumplirá cuando se reemplace el producto o se emita la tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot.

Planes de servicio para calentadores de agua:

Qué está cubierto en todos los calentadores de agua: Este Plan cubre los costos de mano de obra de la reparación de su producto, en caso de que éste experimente una avería que no esté, al mismo tiempo, cubierta por ninguna póliza de seguro ni cualquier otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto como se especifica en este Plan, podemos reemplazarlo por un producto de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica en su recibo de venta.

Estos Planes incluyen la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:

- **Protección contra sobrecargas eléctricas**
- **Mano de obra para reinstalación en caso de que el calentador de agua no se pueda reparar y se deba reemplazar**

Plazo de la cobertura para los calentadores de agua: El plazo y la cobertura del Plan del calentador de agua comienza cuando vence la garantía de mano de obra del fabricante y se mantiene vigente a menos que se cancele o complete conforme a las disposiciones a continuación por un plazo de cuatro (4), siete (7) o diez (10) años dependiendo de la compra del calentador de agua. Nuestras obligaciones conforme a este Plan se considerarán cumplidas si le proporcionamos un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta de regalo de The Home Depot por el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos según lo indica su recibo de venta.

Cómo funciona: Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para procesar su reclamación. Si se brinda servicio técnico a domicilio por el plazo completo de la garantía de su fabricante, se proporcionará conforme a este Plan. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

Política de no vender productos defectuosos: Después de que se hayan completado tres (3) servicios de reparaciones en un producto en particular por la misma avería o componente, y el producto requiera una cuarta (4a) reparación por la misma avería o componente, según lo determinemos, lo reemplazaremos, a nuestro criterio, por un producto nuevo o re-fabricado, del mismo tipo y calidad, que se desempeñe según las especificaciones de fábrica del producto original o le proporcionaremos una tarjeta de regalo de The Home Depot o un cheque con un valor equivalente al precio de compra original del producto, incluyendo el impuesto de ventas. Este plan se cumplirá cuando se reemplace el producto o se emita la tarjeta de regalo o cheque.

Planes de servicio para electrodomésticos grandes:

Qué cubre: Este Plan cubre los costos de los repuestos y mano de obra de la reparación de su producto en caso de que éste experimente una avería que no esté, al mismo tiempo, cubierta por ninguna póliza de seguro ni cualquier otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto como se especifica en este Plan, podemos reemplazarlo por un producto de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica en su recibo de venta. Es posible que se utilicen repuestos no originales para la reparación del producto si los

repuestos del fabricante no estuvieran disponibles o fueran más costosos.

Este Plan incluye la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:

- **Comida arruinada:** Si compró un plan para un refrigerador o congelador, se le reembolsará hasta \$300 debido a pérdida de alimentos como resultado de una avería cubierta de su refrigerador o congelador, por el periodo estipulado en su recibo, por cada refrigerador o congelador y por cada incidente. Se requerirán pruebas documentadas de la pérdida.
- **Protección contra sobrecargas eléctricas**
- **Asignación para lavandería:** Si compró un plan para una lavadora o secadora, recibirá un reembolso de hasta cincuenta dólares (\$50) para un plan de cinco (5) años y veinticinco dólares (\$25) para planes de tres (3) años por concepto de reembolso por servicios de limpieza de lavandería por cada reparación que califique, si su producto está fuera de servicio por más de siete (7) días consecutivos. Se requiere que usted envíe al administrador una lista detallada de cada reclamación de reembolso por lavandería.
- **Programa adicional de mantenimiento (solo para planes de 5 años):** Recibirá un reembolso del 25% en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (incluyendo filtros de agua, filtros de aire, cepillos para bobinas de refrigerador, cepillos para pelusa de secado, ductos de ventilación de aluminio, mangueras de lavadora, refrescadores de agua (para lavadoras de carga frontal) que se compran en las tiendas minoristas de The Home Depot, por Internet en homedepot.com o en la aplicación móvil de The Home Depot, por lo que dure este contrato. Hay un límite de \$500 en el reembolso preventivo por la duración del contrato. Deberá comunicarse con NEW al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para presentar una reclamación para este programa. Deberá proporcionar a NEW una copia del recibo de ventas para obtener el reembolso.

Plazo de la cobertura: El plazo de su Plan comienza en la fecha de la compra de su producto y continúa por un periodo de tres (3) o cinco (5) años, dependiendo del plan que haya comprado, como lo indica su recibo de venta. La cobertura para los beneficios adicionales arriba mencionados comienza en la fecha en la que compró su producto; todas las demás coberturas comenzarán tras el vencimiento de la garantía del fabricante. El Plan incluye la garantía del fabricante, no la reemplaza, sino que proporciona ciertos beneficios adicionales durante el plazo de la garantía del fabricante. Después de que se vence la garantía del fabricante, el plan continúa proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como algunos beneficios adicionales mencionados en los términos y condiciones del Plan.

Cómo funciona: Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para procesar su reclamación. Si se brinda servicio técnico a domicilio por el término completo de la garantía de su fabricante, se proporcionará conforme a este Plan. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

Política de no vender productos defectuosos: Después de que se hayan completado tres (3) servicios de reparaciones en un producto en particular por la misma avería o componente, y el producto requiera una cuarta (4a) reparación por la misma avería o componente, según lo determinemos, lo reemplazaremos, a nuestro criterio, por un producto nuevo o re-fabricado, del mismo tipo y calidad, que se desempeñe según las especificaciones de fábrica del producto original o le proporcionaremos una tarjeta de regalo de The Home Depot o un cheque con un valor equivalente al precio de compra original del producto, incluyendo el impuesto de ventas. Este plan se cumplirá cuando se reemplace el producto o se emita la tarjeta de regalo o cheque.

Los siguientes términos afectan todos los Planes:

Límite de responsabilidad: Para cualquier reclamación individual, el límite de responsabilidad conforme a este Plan es el menor costo de (1) reparaciones autorizadas, (2) reemplazo por un producto con características similares, (3) reembolso por reparaciones autorizadas o reemplazo del producto, o (4) el precio que usted pagó por el producto (excepto cualquier cargo de entrega o impuesto por ventas). La responsabilidad total conforme a este Plan es el precio de compra que usted pagó por el producto, incluido el impuesto de venta, como se indica en su recibo de venta, en caso de que (a) el total de todas las reparaciones exceda el precio de compra que usted pagó por el producto, excepto el impuesto de venta, (b) le reembolsamos el precio de venta de su producto o (c) reemplazamos su producto por un producto de tipo y calidad similar que represente las especificaciones de fábrica del producto original, habremos cumplido con todas nuestras obligaciones según este Plan.

Responsabilidades del fabricante: Los repuestos y servicios que están cubiertos durante el período de garantía del fabricante son la responsabilidad del fabricante.

Deducible: No se requieren deducibles para obtener servicio técnico para su producto cubierto.

Transferible: Este Plan se puede transferir a un propietario siguiente del producto sin costo adicional alguno. Para transferirlo, llame al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337). Se deben transferir al nuevo propietario el comprobante del recibo de compra como cualquier recibo de reparación del servicio técnico.

Mudanza: Excepto para la cobertura de calentadores de agua, en caso de que se mude o reubique, comuníquese con nosotros para que podamos actualizar su dirección para el servicio.

Productos de reemplazo: Podemos reemplazar su producto por uno **NUEVO, RE-FABRICADO, O UN PRODUCTO DEL TIPO Y CALIDAD SIMILAR QUE SE DESEMPEÑE SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO ORIGINAL.**

QUÉ NO CUBRE: (1) DAÑOS ACCIDENTALES, CONSECUENTES O SECUNDARIOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A: CUALQUIER DEMORA EN PRESTAR SERVICIOS CONFORME A ESTE PLAN, PÉRDIDA RELACIONADA CON NO PODER USARLO DURANTE EL PERÍODO QUE EL PRODUCTO ESTÉ EN EL CENTRO DE REPARACIÓN O

AGUARDANDO LOS REPUESTOS; PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE GANANCIAS; PÉRDIDA DE DATOS; Y TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR EL TIEMPO Y ESFUERZO; (2) CUALQUIERA Y TODAS LAS CONDICIONES QUE EXISTÍAN ANTES DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE ESTE PLAN; (3) DAÑO POR ABUSO, MAL USO, INTRODUCCIÓN DE UN OBJETO EXTRAÑO AL PRODUCTO, MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS DEL PRODUCTO; (4) NO RESPETAR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE (5) ACCIONES DE TERCEROS (PLAGA DE INSECTOS, INCENDIO, COLISIÓN, VANDALISMO, ROBO, ETC.); (6) PÉRDIDA O DAÑO DEBIDO A ELEMENTOS O DESASTRES NATURALES; (7) PÉRDIDA O DAÑOS DEBIDO A GUERRAS, INVASIONES O ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, ACTOS DE GUERRA, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, DISTURBIO, HUELGA, DISTURBIO LABORAL, CESACIÓN DE TRABAJO O CONMOCIÓN CIVIL; (8) DAÑO CUBIERTO POR CUALQUIER OTRA GARANTÍA O PLAN DE SERVICIO; (9) MANTENIMIENTO PREVENTIVO (A MENOS QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN LA SECCIÓN SOBRE LO QUE ESTÁ CUBIERTO); (10) DAÑO QUE NO SE REPORTE DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DE ESTE PLAN; (11) PRODUCTOS CUYO NÚMERO DE SERIE FALTA O ESTÁ ALTERADO; (12) DAÑOS CAUSADOS POR PERSONAL DE REPARACIÓN NO AUTORIZADO; (13) COSTOS DE REEMPLAZO POR LA PÉRDIDA O PARTES CONSUMIBLES (PERILLAS, CONTROLES REMOTOS, BATERÍAS, BOLSOS, CINTURONES, ETC.); (14) DAÑOS Y PROBLEMAS SUPERFICIALES DEBIDO AL USO INADECUADO Y/O INSTALACIONES O REPARACIONES NO AUTORIZADAS POR LA FÁBRICA; (15) PRODUCTOS USADOS CON FINES COMERCIALES (ORGANIZACIONES DE MULTIUSUARIOS) ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN UNA VIVIENDA MULTIFAMILIAR (USAR UN PRODUCTO PARA ESTOS FINES ANULARÁ ESTE PLAN); (16) PRODUCTOS QUE NO SE ANUNCIAN EN ESTE PLAN; (17) CUALQUIER TARIFA RELACIONADA CON LOS CONTRATOS DE TERCEROS; (18) DIAGNÓSTICO "NO SE ENCONTRÓ EL PROBLEMA" O IGNORAR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE; (19) CUALQUIER FALLA, REPUESTO Y/O MANO DE OBRA QUE SE GENERÓ COMO RESULTADO DE LA RECUPERACIÓN DEL FABRICANTE; (20) REPARACIÓN O REEMPLAZO OCASIONADOS POR DEFECTOS QUE EXISTÍAN ANTES DE LA COMPRA DE ESTE PLAN; (21) SERVICIO TÉCNICO O REEMPLAZO FUERA DE LOS EE. UU.; (22) ORDENAMIENTO Y ALINEACIONES; (23) ROBO O PÉRDIDA; (24) COSTOS DE REINSTALACIÓN DEL CALENTADOR DE AGUA FUERA DE LA MANO DE OBRA, COMO POR EJEMPLO LICENCIA ADICIONAL, PERMISOS U OTRAS PARTES REQUERIDAS POR LAS REGULACIONES LOCALES, DEL CONDADO O DEL ESTADO; (25) RESPONSABILIDAD O DAÑO A LA PROPIEDAD O LESIÓN O MUERTE A CUALQUIER PERSONA QUE SURJA DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO O USO DEL PRODUCTO; (26) COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, O DAÑO OCASIONADO POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO INADECUADO; (27) PARTES DAÑADAS O DIFÍCILES DE QUITAR DEBIDO A LA FALTA DE MANTENIMIENTO EN LOS NIVELES ADECUADOS DE LUBRICANTES O REFRIGERANTES, USO DE LUBRICANTES CONTAMINADOS O INADECUADOS O USO DE COMBUSTIBLE EN MAL ESTADO, CONTAMINADO O INADECUADO O A CAUSA DEL CONGELAMIENTO O SOBRECALENTAMIENTO; Y (28) PRODUCTOS EN LOS QUE LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD FUERON ELIMINADAS, ELUDIDAS, DESHABILITADAS O ALTERADAS.

Renovación: El Plan de reemplazo no es renovable. El Plan de servicio se puede renovar a nuestro criterio.

Cancelación: Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento cualquiera que sea la razón al renunciar o enviar una nota por escrito al administrador a la dirección a continuación. Durante los primeros noventa (90) días usted puede dirigirse a su tienda The Home Depot local para obtener un reembolso total. Si se cancela el Plan: (a) dentro de los noventa (90) días siguientes al recibo de este Plan, obtendrá un reembolso total del precio pagado por el Plan, si no se ha realizado ningún servicio, o (b) después transcurridos noventa (90) días del recibo este Plan, usted obtendrá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier servicio recibido. Tanto nosotros como NEW podremos cancelar este Plan por fraude o malinterpretación del material por parte de usted, incluyendo pero sin limitarse al uso comercial o alquiler. El reemplazo o reparación sin autorización del equipo con cobertura resultará en la cancelación del Plan por nuestra parte. En caso de que realicemos la cancelación un aviso por escrito de la cancelación se le enviará a usted en un período de sesenta (60) días como mínimo, antes de que se haga efectiva la cancelación.

Envíe por correo la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:

**P.O. Box 1818
Sterling, VA 20167-1818**

Seguro que garantiza este Plan: Seguro: Este no es un Plan de seguro. Las obligaciones del Garante de este Plan están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del Plan de servicio emitida por Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604. En AL, AR, AK, AZ, CT, GA, IL, KY, MO, MT, NH, NC, NY, OH, OR, TX, UT, WA, WI y WY únicamente: Si usted ha realizado una reclamación por escrito conforme a este Plan y el Garante no paga o no brinda el servicio dentro de los sesenta (60) días de haber realizado dicha reclamación, o si usted no está satisfecho/o, envíe su reclamo por escrito y una copia de este Plan y el recibo de venta del producto a Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604, Atención: Service Plan Claims, 1-800-209-6206.

Acuerdo de Arbitraje: Por favor, lea cuidadosamente este Acuerdo de Arbitraje. Afecta sus derechos. La mayoría de sus preocupaciones acerca de este Plan pueden ser atendidas con solo comunicarse con nosotros al 866-856-3882. En la improbable situación de que no podamos resolver alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación conforme al Plan, que pueda tener Usted o Nosotros, **usted y nosotros acordamos resolver dichas disputas mediante un arbitraje vinculante o una corte de reclamaciones menores en lugar de cortes de jurisdicción general. Usted y nosotros acordamos que cualquier arbitraje tendrá lugar solo en base individual. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio con jurado y participar en arbitrajes grupales o demandas grupales.** El arbitraje es más informal que una demanda en la corte. El arbitraje usa un árbitro imparcial en lugar de un juez o jurado. Tiene descubrimiento más limitado que en la corte y está sujeto a revisiones limitadas por las cortes. Los árbitros pueden otorgar el mismo tipo de daños y reparaciones que una corte.

Para los efectos de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” o “nuestro” se refieren a (1) el Garante y el Administrador del Plan, como se define anteriormente, y sus casas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de contratos de servicios, agentes, empleados, sucesores y asignados respectivos; y (2) The Home Depot U.S.A., Inc. y subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y asignados de su pertenencia. Este Plan evidencia una transacción en comercio interestatal, por lo que la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará tras la culminación de este plan.

Este acuerdo de Arbitraje tiene como fin ser interpretado de manera amplia, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de o se relacione de cualquier manera con este Plan o a la relación entre Usted y Nosotros, ya sea en base a un contrato, agravio, estatuto, fraude, mala interpretación u otra; (2) que surja antes o después de que Usted y Nosotros hayamos entrado a este Acuerdo de Arbitraje o Contrato o que surja después la culminación de este Acuerdo de Arbitraje o Plan; y (3) que actualmente está sujeto a un litigio de demanda grupal en cual usted no es miembro de ninguna clase certificada. A pesar de lo anterior, este Acuerdo de Arbitraje no le prohíbe realizar una demanda individual en una corte de reclamaciones pequeñas o de informar a sus agencias federales, estatales o locales acerca de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden tener la capacidad de buscar un reparo en su nombre.

Si usted o nosotros esperamos buscar un arbitraje, Usted o Nosotros debemos primero enviarle al otro un Aviso de Reclamación (“Aviso”) escrito por correo postal certificado. Su aviso a Nosotros debe estar dirigido a: Legal Department 22660 Executive Drive, Suite 122, Sterling VA 20166. El aviso debe describir la disputa e indicar el tipo de reparo específico que se busca. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa dentro de los 30 días siguientes a la recepción del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Después de que recibamos el aviso de que Usted ha comenzado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de cualquier cargo por presentación del caso a la AAA. Si usted no puede pagar alguna cuota de presentación del caso, nosotros lo pagaremos si envía una solicitud escrita por correo postal certificado a: Legal Department, 22660 Executive Drive, Suite 122, Sterling VA 20166. El arbitraje debe ser administrado por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas de Arbitraje”) vigentes al momento en que se inicie el arbitraje y tal y como lo modifique este Acuerdo de Arbitraje. Puede obtener una copia de las Reglas de Arbitraje al visitar www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir la disputa debe seguir los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos deben ser decididos por el árbitro, incluyendo el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, con la excepción de los asuntos referidos a la imposición de este Acuerdo de Arbitraje, pueden decidirse en una corte. A menos que usted y nosotros acordemos algo distinto, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado o parroquia de su dirección de facturación. Si su disputa es por \$10,000 o menos, puede elegir conducir las audiencias de arbitraje enviando documentos al árbitro o compareciendo frente al mismo en persona o por teléfono. Si su disputa es mayor a \$10,000, el derecho a audiencias de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los costos de sometimiento del caso, administrativos y del árbitro de cualquier arbitraje iniciado de acuerdo con este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa sea frívola o introducida con motivos impropios conforme a las Reglas Federales de Procedimientos Civiles 11(b). En ese caso, el pago de dichos cargos debe ser regido por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir las audiencias de arbitraje el árbitro debe emitir una decisión escrita que incluya una explicación de los hechos y la ley bajo la cual se basa la decisión. Si el árbitro falla a su favor y emite una compensación de daños mayor al valor de la última oferta de arreglo que le hayamos hecho, o si no hicimos oferta de arreglo y el árbitro le otorga compensación de daños, nosotros: (1) le pagaremos el monto de la compensación de daños, o \$7,500, lo que sea mayor, y (2) le pagaremos a su abogado, si lo tiene, el doble de sus honorarios y el monto real de los gastos razonables reales a los que haya incurrido al intentar resolver su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no revelar ninguna oferta de acuerdo al árbitro hasta después de que éste haya emitido una decisión escrita. El árbitro puede resolver cualquier disputa referente a los honorarios de los abogados y los gastos, ya sea durante las audiencias del arbitraje o bajo solicitud, dentro de los 14 días siguientes a la decisión escrita del árbitro. A pesar de que lo que se discute arriba sobre el derecho al pago de los honorarios de abogados y los gastos es adicional a cualquier derecho que pueda tener de acuerdo con la ley aplicable, ni usted ni su abogado puede recuperar otorgamientos duplicados de los honorarios del abogado y los gastos. A pesar de que tenemos el derecho bajo la ley aplicable de exigirle los honorarios del abogado y los gastos si el resultado del arbitraje es a nuestro favor, renunciamos a nuestro derecho a hacerlo.

Hasta el punto en el que se busque reparo declaratorio o inductivo a través del arbitraje, dicho reparo solo puede ser otorgado en la medida necesaria para proporcionar el reparo otorgado a la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE LLEVAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO EN CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE O MIEMBRO DE CLASE DE ALGÚN PROCEDIMIENTO GRUPAL O REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar la disputa, suya o de nosotros, con la de otra persona, y no debe presidir sobre ninguna forma de procedimiento grupal o representativo. Si esta previsión específica de este Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable, debe considerarse el Acuerdo de Arbitraje nulo e inválido.

VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO

Las siguientes variaciones según el estado regularán si existen inconsistencias con algún otro término o condición:

Residentes de Alabama: Puede cancelar este Plan dentro de los veinte (20) días de la recepción del mismo. Si no se ha realizado ninguna reclamación conforme al Plan, se anula el Plan y le reembolsaremos el precio completo de la compra del plan, incluida cualquier prima pagada para la póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso

que se le deba pagar a usted se le acreditará en cualquier saldo pendiente de su cuenta, y el exceso, si existiera, se le reembolsará a usted. Una penalidad mensual del diez (10) por ciento se le agregará a un reembolso que no se pague o acredite dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que usted cancele el Plan. Si usted cancela este Plan después de veinte (20) días de la recepción de este Plan, le reembolsaremos la parte no devengada del precio de compra completo del plan, incluida la parte no devengada de cualquier prima pagada para cualquier póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso a pagar se le acreditará en cualquier saldo pendiente de su cuenta, y el exceso, si existiera, se le reembolsará a usted.

Residentes de Arizona: Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la fecha de vencimiento, el Administrador reembolsará el precio prorrateado restante, independientemente de los servicios anteriores prestados conforme al Plan. La exclusión de la condición preexistente no se aplica a condiciones que suceden antes de la venta del producto del consumidor por el Garante, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes.

Residentes de Connecticut: La fecha de vencimiento de este Plan se extenderá automáticamente por el tiempo que el producto esté bajo nuestra custodia mientras lo reparamos. En caso de disputa con el Administrador, usted puede comunicarse con el Estado de Connecticut, Insurance Department (Departamento de Seguros), PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Atención: Consumer Affairs. La reclamación por escrito debe contener una descripción del conflicto, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

Residentes de Florida: Nosotros podremos cancelar este Plan por fraude o malinterpretación del material, incluyendo pero sin limitarse al uso comercial o alquiler. El reemplazo o reparación sin autorización del equipo con cobertura resultará en la cancelación del Plan de nuestra parte. En caso de que realicemos la cancelación, un aviso por escrito de la cancelación se le enviará a usted en un período de sesenta (60) días como mínimo, antes de que se haga efectiva la cancelación. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo, enviando por correo electrónico o entregándonos una nota de cancelación. Si se cancela el Plan: (a) antes de los treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan, si no se ha realizado ningún servicio, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso basado en el 100% de la prima prorrateada no devengada menos cualquier reclamación que se haya pagado o menos el costo de las reparaciones que realizamos. Si cancelamos el Plan, la prima que se devuelve se basa en el 100% de la prima prorrateada no devengada. Si determinamos, a nuestro criterio, que su producto no se puede reparar o que su producto necesita reemplazo en vez de reparación, lo reemplazaremos por un producto del tipo y calidad similar que tenga rendimiento comparable o le reembolsaremos por el reemplazo del producto con un cheque, a nuestro criterio, equivalente al precio de compra original del producto, como lo determinemos, sin exceder el precio de compra original incluyendo todos los impuestos aplicables.

Residentes de Georgia: No podremos cancelar este Plan excepto en caso de fraude, engaño material o por no hacer los pagos correspondientes. La cancelación será por escrito y respetará los requisitos del Código 33-24-44. Usted puede cancelar en cualquier momento por solicitud y renunciar al Plan, y nosotros reembolsaremos el exceso de la prestación pagada por el Plan sobre la tasa proporcional habitual por el término vencido del Plan. Este Plan excluye la cobertura por daños accidentales o consecuentes y las condiciones preexistentes únicamente en la medida en que usted conozca o deba conocer dichos daños o condiciones. Ninguna parte del contenido de la previsión de arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación directa en contra de Virginia Surety Company bajo los términos de este Plan, conforme a lo dispuesto en el código O.C.G.A., sección 33-7-6. La enmienda al Núm. 15 de la sección "Qué no cubre" es la siguiente: **PRODUCTOS USADOS CON FINES COMERCIALES (ORGANIZACIONES DE MULTIUSUARIOS) ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN UNA VIVIENDA MULTIFAMILIAR (USAR UN PRODUCTO PARA ESTOS FINES ANULARÁ LA COBERTURA DE ESTE PLAN).**

Residentes de Illinois: Usted puede cancelar este Plan por cualquier motivo en cualquier momento. Si usted cancela dentro de los treinta (30) días de la compra del contrato, y no hicimos efectiva la reclamación, recibirá un reembolso completo, menos una tarifa de cancelación de \$50.00 o el 10% del precio del Plan. Si usted cancela después de los treinta (30) días o en cualquier momento después que completamos la reclamación, usted recibirá un reembolso prorrateado del precio del Plan basado en los días remanentes, menos cualquier reclamación que se haya completado, menos una tarifa de cancelación de \$50.00 o un 10% del precio del Plan.

Residentes de Massachusetts: Si cancelamos este Plan por motivos diferentes a la falta de pago, una malinterpretación del material o violación importante de su responsabilidad relacionada con el producto o su uso, le enviaremos una notificación por escrito por lo menos cinco (5) días antes a la cancelación. Una penalidad mensual del diez por ciento (10%) se agregará a un reembolso que no se pagó ni acreditó dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que se nos devolviera el plan.

Residentes de Maine: Usted puede cancelar este Plan antes de cumplirse veinte (20) días de su recepción, si lo envía por correo postal, o antes de cumplirse diez (10) días si se entregó en el punto de venta. Si no se ha hecho reclamación alguna bajo el Plan, el plan es nulo y le reembolsaremos el precio total de compra, incluyendo cualquier prima pagada por la póliza de seguros aplicable. Cualquier reembolso que se le deba a usted será acreditado a cualquier balance pendiente de su cuenta, y el excedente, de haberlo, le será reembolsado a usted. Una penalidad del diez (10) por ciento al mes será agregado al reembolso que no sea pagado o acreditado antes de cumplirse cuarenta y cinco (45) días posteriores a la cancelación del Plan. Si usted cancela este Plan tras pasar veinte (20) días del recibo del Plan, si se envía por correo postal, o diez (10) días si fue entregado en el punto de venta, le reembolsaremos cualquier prima prorrateada no devengada, menos cualquier reclamación pagada. Nosotros podríamos aplicar un cargo administrativo que no excederá el diez (10) por ciento del costo de la prima pagado por Usted. Cualquier reembolso que le debamos a Usted será acreditado a cualquier saldo pendiente en Su cuenta, y el excedente, de haberlo, le será reembolsado a Usted. En el caso de que Nosotros

cancelemos el contrato, le enviaremos a Usted una notificación con al menos 15 días de antelación y contendrá la fecha de entrada en vigencia de la cancelación así como los motivos para la misma. Si el Plan es cancelado por Nosotros, se le reembolsará a Usted el 100% de los cargos prorrateados no devengados de proveedores menos el monto de cualquier reclamación pagada. Nosotros podríamos aplicar un cargo administrativo que no excederá el diez (10) por ciento de la cuota de proveedores pagada por Usted.

Residentes de Nevada: Usted tiene derecho a un período de “Prueba Gratis” para este Plan. Si usted decide cancelar este Plan dentro de los treinta (30) días de la compra, tiene derecho a un reembolso del cien por ciento (100%) de cualquier tarifa pagada. Si usted cancela este Plan después de los treinta (30) días de la compra, recibirá un reembolso prorrateado basado en los días restantes, menos una tarifa por cancelación de veinticinco dólares (\$25.00) o el diez por ciento (10%) de la tarifa del Plan, la que represente menos. Si no pagamos el reembolso de cancelación dentro de los 45 días de su solicitud por escrito, deberemos pagarle una penalidad del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada treinta (30) días o una parte si el reembolso y cualquier penalidad acumulada se mantiene impaga. Si nosotros cancelamos este Plan, no se hará efectiva la cancelación hasta al menos 15 días después de que se le envíe la notificación de la cancelación. Podemos cancelar este Plan por reparaciones no autorizadas que resultan en cambios materiales en la naturaleza o aumento del riesgo, que tengan lugar después del primer día de vigencia del Plan actual, el cual produce el riesgo de pérdida que aumentará sustancial y materialmente más allá de lo que se contempló al momento en que se emitió el Plan o desde la última renovación. Si nosotros cancelamos el Plan, no se le impondrá una tarifa de cancelación y no se aplicarán deducibles por reclamaciones realizadas. Si el incumplimiento de cobertura resulta en la pérdida de calor, frío o potencia eléctrica de su aire acondicionado o refrigerador/congelador, las reparaciones en su producto cubierto empezarán dentro de las 24 horas después de que usted informe su reclamación. Si estas reparaciones no se pueden completar dentro de los tres (3) días hábiles, le enviaremos un informe que indique el estado de estas reparaciones. Tanto nosotros como NEW podremos cancelar este Plan por fraude o malinterpretación del material por parte de usted, incluyendo pero sin limitarse al uso comercial o alquiler. Queda eliminado el siguiente punto de la sección Núm. 15 del apartado “Qué no cubre”: **usar un producto para estos fines anulará este plan.**

Residentes de Nuevo México: Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, no podemos cancelar antes del vencimiento del término del Plan o antes de un (1) año, lo que suceda primero, a menos que: (1) usted no pague algún monto adeudado; (2) se le condene por un delito que resulte en un aumento en el servicio requerido por el Plan; (3) participe de fraude o engaño material para obtener el Plan; (4) cometa algún acto, omisión o violación de alguno de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumentan en forma sustancial y material el servicio requerido conforme a este Plan, o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o duración del servicio requerido o reparación que tenga lugar después de la fecha de vigencia de este Plan y aumente de manera sustancial y material los servicios o reparación requeridos más allá de lo que se contempló al momento en que usted adquirió el Plan.

Residentes de Carolina del Norte: No se requiere la adquisición de este Plan para comprar u obtener financiamiento para electrodomésticos del hogar.

Residentes de Oklahoma: La sección “Cancelación” se elimina y se reemplaza por lo siguiente: usted puede cancelar este contrato en cualquier momento al renunciar o enviar una nota por escrito al minorista a la dirección donde adquirió este Plan. Además, puede cancelar este Plan al renunciar o enviar una nota por escrito al NEW en la dirección que aparece a continuación. Usted puede cancelar este Plan por cualquier motivo. En caso de que cancele este Plan dentro de los 30 días de la recepción del mismo, recibirá un reembolso completo de cualquier pago que usted realizó bajo este Plan. En caso de que cancele este Plan después de los 30 días de la recepción de este Contrato, usted recibirá un reembolso basado en el 100% de la prima prorrateada no devengada menos una tarifa administrativa que no exceda el 10% de la prima prorrateada no devengada o \$25, lo que sea menor, y menos el costo de las reclamaciones realizadas. Nosotros o NEW no pueden cancelar este Plan excepto por fraude, malinterpretación del material o falta de su pago; o si se le solicita por cualquier autorización regulatoria. Si nosotros o NEW cancela este Plan, usted recibirá un reembolso del 100% de la prima prorrateada no devengada. Nosotros o NEW no podemos cancelar este Plan sin proporcionarle una notificación por escrito un mínimo de treinta días antes de la fecha efectiva de cancelación. Dicha notificación incluirá la fecha vigente de la cancelación y el motivo de la misma. Se agrega la siguiente oración a este contrato: La cobertura otorgada conforme a este contrato no está garantizada por la Oklahoma Insurance Guaranty Association. Los estatutos de garantía del servicio de Oklahoma no se aplican al uso comercial que se hace referencia en este Plan.

La Previsión de Arbitraje de este Contrato se enmienda para incluir lo siguiente: A pesar de que el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje no será vinculante para las partes, y cualquiera de ellas puede, tras el arbitraje, tener el derecho de rechazar el otorgamiento del arbitraje y llevar la querrela a una corte distrital de Oklahoma. La última sentencia de la Previsión de Arbitraje de este contrato es reemplazada por lo siguiente: Si esta previsión específica de este Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable, debe considerarse el Acuerdo de Arbitraje nulo e inválido.

Residentes de Oregon: La sección de arbitraje de este Plan es reemplazada por lo siguiente: Hay acuerdo mutuo al momento de la disputa. El arbitraje se hará en Oregon (a menos que se acuerde de manera mutua otro lugar), y el arbitraje debe hacerse de acuerdo a las leyes de Oregon.

Residentes de Carolina del Sur: Para evitar cualquier daño adicional, consulte el manual del propietario. En caso de que el proveedor del Plan de servicio no brinde el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días de la comprobación de pérdida por el titular del Plan, éste tiene derecho a solicitarle directamente a la Compañía de seguro. Una penalidad mensual del diez por ciento (10%) se agregará a un reembolso que no se pagó ni acreditó dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que se nos devolviera el plan. Si la Compañía de seguro no resuelve dicho problema dentro de los sesenta (60) días de la comprobación de la pérdida, deben comunicarse con SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

Residentes de Texas: Si usted adquiere este Plan en Texas, las reclamaciones no resueltas acerca de un proveedor o preguntas acerca de la inscripción para un proveedor de un Plan de servicio se deben enviar al Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número de teléfono (512) 463-6599 u (800) 803-9202. Usted le debe solicitar el reembolso directamente al agente de seguro si un reembolso o crédito no se paga antes de los cuarenta y seis (46) días después de la fecha de que el Plan se devolvió al proveedor. Número de Licencia de Texas: 116.

Residentes de Utah: AVISO. Este plan está sujeto a las regulaciones limitadas por el Departamento de seguro de Utah. Para realizar una reclamación, comuníquese con el Departamento de seguro de Utah. La cobertura otorgada conforme a este Plan no está garantizada por la Utah Property and Casualty Guarantee Association. Este Plan se puede cancelar por reparaciones no autorizadas que resultan en cambios materiales en la naturaleza o aumento del riesgo, que tengan lugar después del primer día de vigencia de la póliza actual, y causen que el riesgo de pérdida aumente sustancial y materialmente más allá de lo que se contempló al momento en que se emitió la póliza o desde la última renovación. La falta de notificación dentro del plazo establecido no invalidará la reclamación si usted puede demostrar que la notificación no fue razonablemente posible. Si cancelamos este contrato por fraude o malinterpretación del material, se le notificará a usted treinta (30) días antes de la cancelación. Si cancelamos este Plan por la falta de pago, se le notificará diez (10) días antes a la cancelación del Plan.

RESIDENTES DE WASHINGTON: Usted puede realizar la solicitud directamente en la compañía de seguro:

Residentes de Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DE INSPECTORES DE SEGURO DE WISCONSIN. No se cancelará este Plan por reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que la falta de obtención de dicha autorización nos perjudique. **La Sección 10 de la sección "Qué no cubre" de este Plan no se aplica.** No rechazaremos su reclamación por el sólo hecho de que usted no obtuvo la preautorización, cuando el hecho de que no nos notifique, no nos perjudica a Nosotros. Si se cancela el Plan: (a) a los treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan, o (b) después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado.

Residentes de Wyoming: Este Plan se considerará nulo y le reembolsaremos el precio total de compra del Plan o acreditaremos a su cuenta si usted no realizó ninguna reclamación conforme a este Plan y nos devuelve el Plan: a) dentro de los 20 días siguientes a la fecha en que nosotros le enviamos el Plan a usted, b) dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que usted recibió el Plan si el Plan fue provisto en el momento que se adquirió, o c) dentro de un período más prolongado si se especifica en el Plan. Una penalidad mensual del diez por ciento (10%) se agregará a un reembolso que no se pagó ni acreditó dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que se nos devolviera el Plan. El derecho a anular el Plan provisto en esta subsección se aplica solamente al comprador original del Plan y no es transferible. Si cancelamos este Plan por motivos diferentes a la falta de pago, una malinterpretación del material o violación importante de su responsabilidad relacionada con el producto o su uso, le enviaremos una notificación por escrito por lo menos diez (10) días antes a la cancelación. La notificación de cancelación manifestará la fecha de cancelación y los motivos de cancelación. En caso de que no proporcionemos el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días de la su comprobación de pérdida, usted tiene derecho a realizar la solicitud directamente en la compañía de seguro de reembolso. La previsión del Acuerdo de Arbitraje de este Plan es reemplazada por lo siguiente: "En caso de haber disputas entre Usted y Nosotros que no pueden ser resueltas por negociaciones, Usted y Nosotros ponemos, en un acuerdo distinto, acceder voluntariamente a un arbitraje. Cualquier procedimiento de arbitraje debe ser conducido dentro del estado de Wyoming". Para los efectos de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a "nosotros" o "nuestro" se refieren al Garante y el Administrador del Plan, como se define anteriormente, y sus casas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de contratos de servicios, agentes, empleados, sucesores y asignados respectivos; y (2) The Home Depot U.S.A., Inc.

Para obtener una copia impresa de los Términos y Condiciones de este Contrato, llame al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337)

Administrado por:

NEW

P.O. Box 1340 Sterling, Virginia 20166

©2012 National Electronics Warranty, LLC

Todos los derechos reservados

188 (10/12)