

| English | Puerto Rico Spanish |
|---|---|
| Form #: 103 (02/14) | Formulario núm. 103 (02/14) |
| <p>Provider: Asurion Consumer Solutions of Puerto Rico, Inc. (ACSPR) is the Provider. NEWCPCPR can be contacted at 300 S. Wacker Drive, Suite 1350, Chicago, IL 60606, telephone 866-856-3882.</p> <p>Definitions: (1) “we”, “us”, and “our”: the company obligated under the Contract, as referenced in the Provider section above; (2) “retailer” and “Gamestop”: the seller of the Contract; (3) “breakdown”: the mechanical or electrical failure of the product caused by a) defects in materials/and or workmanship, b) normal wear and tear, c) dust, heat, or humidity, d) power surges and For Tablets only: e) damage caused by unintentional and accidental damage from handling (“ADH”) as a result of normal use; (4) “product”: the item(s) which You purchased concurrently with and is covered by this Contract; (5) “refurbished product”: the item(s) which you purchased concurrently with and is covered by this Contract which have been repaired by the manufacturer or manufacturer authorized service center to meet manufacturer specifications; (6) “you”, “your”, and “service contract holder”: the individual who purchased the product and the Contract or the individual to whom the Contract was transferred to as per these terms and conditions.</p> <p>Instructions: You must keep this Contract and Your sales receipt, as You may be required to produce them to obtain service. This Contract, including the terms, conditions, limitations, exceptions and exclusions, and the sales receipt constitute the entire agreement.</p> <p>To Obtain Service: Call ACSPR 24 hours a day, seven days a week, at 1-800-319-8513 for referral to the nearest store location authorized service center. Please have your receipt handy and be prepared to tell us which product needs service and the nature of the problem. You will be provided with an authorization number and instructed to bring the defective product and your sales receipt to the nearest Gamestop store location for exchange. The product will be inspected by the retailer and if it qualifies for replacement, a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product will be provided to you. Once the product has been replaced, this Contract is considered fulfilled. If the product is found to be non-defective, it will be returned to you. You must call ACSPR prior to having service; all replacements must be authorized in advance. We will not reimburse you for work done by unauthorized servicers or others. Unauthorized replacements may not be covered. Foreign language assistance is available for your convenience.</p> <p>What is Covered:</p> <p>For Replacement Plans: This Contract covers the cost to replace your product in the event that it experiences a breakdown. We will replace the product with a replacement product or reimburse you up to the original purchase price of the Product in the form of a check.</p> | <p>Proveedor de contrato de servicio: Asurion Consumer Solutions of Puerto Rico, Inc. (ACSPR) es el Proveedor de contrato de servicio. NEWCPCPR puede ser contactado en 300 S. Wacker Drive, Suite 1350, Chicago, IL 60606, teléfono 866-856-3882.</p> <p>Definiciones: (1) las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a la compañía obligada en virtud de este Contrato, como se indica en la sección Proveedor de contrato de servicio citada anteriormente, (2) “establecimiento” y “Gamestop” se refieren al vendedor del Contrato; (3) “avería” se refiere a la falla mecánica o eléctrica de los productos causada por a) defectos de los materiales y/o mano de obra, b) desgaste normal, c) polvo, calor o humedad, y d) aumentos súbitos de la intensidad del voltaje; (4) “producto” se refiere a los artículos de consumo de juego que usted compró al mismo tiempo que este Contrato y que están cubiertos por él; (6) “usted”, “su” y “tenedor del contrato de servicio” hacen referencia a: la persona que compró el producto y el Contrato o la persona a la que se le transfirió el Contrato de acuerdo con estos términos y condiciones.</p> <p>Instrucciones: usted debe conservar este Contrato y su recibo de compra, ya que se le puede solicitar que los presente para obtener el servicio. Este Contrato, incluidos los términos, condiciones, limitaciones, excepciones y exclusiones, y el recibo de compra constituyen el acuerdo completo.</p> <p>Para obtener servicio: llame a ACSPR las 24 horas del día, los siete días de la semana, al 1-800-319-8513 para ser referido al centro de servicio autorizado de la tienda más cercana. Tenga su recibo a mano y esté preparado para indicarnos qué producto necesita servicio y la naturaleza del problema. Se le entregará un número de autorización y las instrucciones para llevar el producto defectuoso y su recibo de compra a la tienda de Gamestop más cercana para realizar el cambio. El producto será inspeccionado por el establecimiento y si cumple con los requisitos para su reemplazo, se le entregará un producto de la misma clase y calidad y que tenga las especificaciones de fábrica del producto original. Una vez que se reemplace el producto, este Contrato se considera cumplido. Si se descubre que el producto no está defectuoso, le será devuelto. Debe llamar a ACSPR antes de recibir el servicio; todos los reemplazos deben ser previamente autorizados. No le reembolsaremos el costo de los trabajos realizados por proveedores de servicio no autorizados u otros. Puede que no estén cubiertos los reemplazos no autorizados. Para su comodidad, se ofrece asistencia en idioma extranjero.</p> <p>Cobertura:</p> <p>Planes de reemplazo: este Contrato cubre el costo de reemplazo de su producto en el caso de que experimente una avería. Le reemplazaremos el producto por otro producto de reemplazo o le reembolsaremos hasta el precio de compra original del producto por medio de un cheque.</p> |

For Repair Plans: This Contract covers parts and labor costs to repair or replace your product in the event your product experiences a breakdown which is not concurrently covered under any insurance policy or any other service contract or warranty. If we determine that we cannot service your product as specified in this Contract, we may replace it with a replacement product or we may at our discretion issue you a gift card or check for the original purchase price of that product, including sales tax, as indicated on your sales receipt. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the product.

For Tablet Repair Plans: This Contract covers parts and labor costs to repair or replace your product in the event your product experiences a breakdown which is not concurrently covered under any insurance policy or any other service contract or warranty. If we determine that we cannot service your product as specified in this Contract, we may replace it with a replacement product or we may at our discretion issue you a gift card or check for the original purchase price of that product, including sales tax, as indicated on your sales receipt. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the product.

Term of Coverage:

For Replacement Plans: Your term of coverage begins upon Your date of purchase and continues for the period indicated on Your sales receipt. Except for power surge which begins on the date You purchase Your Covered Product, coverage is effective upon expiration of the manufacturer's warranty. For refurbished products, coverage is effective upon expiration of the store return policy of ninety (90) days.

For Repair Plans: Your term of coverage begins upon Your date of purchase and continues for the period indicated on Your sales receipt. Except for power surge which begins on the date You purchase Your Covered Product, coverage is effective upon expiration of the manufacturer's warranty.

For Tablet Repair Plans: The term begins on your date of purchase and continues for a period of two (2) years. ADH and power surge coverage begins on your date of purchase; all other coverage begins upon the expiration of the manufacturer's warranty. This Contract is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty, but provides certain additional benefits during the term of the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Contract continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Contract's terms and conditions. In the event that we provide you with a replacement product, or a check or gift card for the original purchase price of your product, including sales tax, as indicated on your sales receipt, we shall have satisfied all of our obligations under this Contract.

Planes de reparación: este Contrato cubre el costo de las partes y de mano de obra para la reparación o el reemplazo de su producto en el caso de que experimente una avería que no esté cubierta por ninguna póliza de seguro o cualquier otro contrato de servicio o garantía. Si determinamos que no podemos reparar su producto conforme se especifica en este Contrato, podemos reemplazarlo con un producto de reemplazo o podemos, a nuestra discreción, expedir una tarjeta regalo o cheque por el precio de compra original de dicho producto, incluido el impuesto sobre ventas, según se detalla en su recibo de compra. Para la reparación del producto podrán utilizarse partes que no sean del fabricante original.

Planes de reparación de Tablet: este Contrato cubre el costo de las partes y de mano de obra para la reparación o el reemplazo de su producto en el caso de que experimente una avería que no esté cubierta por ninguna póliza de seguro o cualquier otro contrato de servicio o garantía. Si determinamos que no podemos reparar su producto conforme se especifica en este Contrato, podemos reemplazarlo con un producto de reemplazo o podemos, a nuestra discreción, expedir una tarjeta regalo o cheque por el precio de compra original de dicho producto, incluido el impuesto sobre ventas, según se detalla en su recibo de compra. Para la reparación del producto podrán utilizarse partes que no sean del fabricante original.

Plazo de la cobertura:

Planes de reemplazo: su plazo de cobertura comienza a partir de la fecha de compra y continúa durante el período indicado en su recibo de compra. Excepto en el caso del aumento súbito de la intensidad de voltaje, que comienza el día de la compra del producto cubierto, la cobertura entra en vigor a partir del vencimiento de la garantía del fabricante. Para los productos reacondicionados, la cobertura entra en vigor a partir del vencimiento de la política de devolución de la tienda de noventa (90) días.

Planes de reparación: su plazo de cobertura comienza a partir de la fecha de compra y continúa durante el período indicado en su recibo de compra. Excepto en el caso del aumento súbito de la intensidad de voltaje, que comienza el día de la compra del producto cubierto, la cobertura entra en vigor a partir del vencimiento de la garantía del fabricante.

Planes de reparación de Tablet: el plazo comienza a partir de la fecha de compra y continúa durante dos (2) años. La cobertura por daño accidental y manejo (Accidental Damage from Handling, ADH) y en caso del aumento súbito de la intensidad de voltaje comienza a partir de la fecha de compra; el resto de las coberturas entran en vigor a partir del vencimiento de la garantía del fabricante. Este Contrato incluye la garantía del fabricante; no la reemplaza, pero garantiza ciertos beneficios adicionales durante la vigencia de la garantía del fabricante. A partir del vencimiento de la garantía del fabricante, el Contrato continúa garantizando algunos de los beneficios del fabricante además de otros adicionales enumerados en los términos y condiciones del Contrato. En el caso

Limit of Liability: For any single claim, the limit of liability under this Contract shall be the least of the cost of (1) the total of authorized repairs performed, up to the purchase price paid for the covered Product, (2) replacement with a product with similar features, (3) reimbursement for authorized repairs or replacement up to the purchase price paid for the covered Product, or (4) the price that You paid for the Product. In the event that the total of all authorized repairs exceeds the purchase price paid for the Product, We replace the Product with another with similar features, or We reimburse You for the purchase price paid for the Product, We shall have satisfied all obligations owed under this Contract.

No Deductibles: No deductibles apply to the Contract.

Replacement Products: We may replace your product with a **NEW, REMANUFACTURED, OR A PRODUCT OF LIKE KIND AND QUALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL PRODUCT.**

WHAT IS NOT COVERED: (1) INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ANY DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS CONTRACT, LOSS OF DATA, OR ; (2) ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS THAT OCCUR PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS CONTRACT; (3) DAMAGE FROM ACCIDENT (UNLESS YOU PURCHASED A CONTRACT FOR A TABLET) , ABUSE, MISUSE, INTRODUCTION OF FOREIGN OBJECTS INTO THE PRODUCT, UNAUTHORIZED PRODUCT MODIFICATIONS OR ALTERATIONS; (4) FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS; (5) THIRD PARTY ACTIONS (FIRE, COLLISION, VANDALISM, THEFT, ETC.); (6) THE ELEMENTS OR ACTS OF GOD; (7) WAR, INVASION OR ACT OF FOREIGN ENEMY, HOSTILITIES, CIVIL WAR, REBELLION, RIOT, STRIKE, LABOR DISTURBANCE, LOCKOUT OR CIVIL COMMOTION; (8) DAMAGE CAUSED BY DEFECTIVE BATTERIES OR REPLACEMENT OF DEFECTIVE BATTERIES, WITH THE EXCEPTION OF DAMAGE MANIFESTING FROM POWER SURGES; (9) DAMAGE COVERED BY ANY OTHER WARRANTY OR SERVICE CONTRACT; (10) PREVENTATIVE MAINTENANCE; (11) DAMAGE WHICH IS NOT REPORTED WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER EXPIRATION OF THIS CONTRACT; (12) PERIODIC CHECKUPS AND/OR MAINTENANCE AS DIRECTED BY THE MANUFACTURER; (13) ANY LOSS OTHER THAN A COVERED BREAKDOWN OF THE PRODUCT; (14) PRODUCTS NOT ORIGINALLY COVERED BY A MANUFACTURER'S WARRANTY OR STORE RETURN POLICY; (15) NON-FUNCTIONAL OR AESTHETIC PARTS INCLUDING BUT NOT LIMITED TO PLASTIC PARTS OR KNOBS; (16) UNAUTHORIZED REPLACEMENT; (17) PARTS FAILURE DUE TO A MANUFACTURER RECALL REGARDLESS OF THE MANUFACTURER'S ABILITY TO PAY FOR SUCH FAILURES; (18) ACCESSORIES USED IN CONJUNCTION WITH A COVERED PRODUCT; (19) DAMAGE, WARPING OR RUSTING OF ANY KIND TO THE HOUSING, CASE OR FRAME OF THE PRODUCT OR ANY NON-OPERATING PART; (20) PARTS NORMALLY DESIGNATED TO BE REPLACED PERIODICALLY BY YOU OR CONSUMED

de que usted reciba un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta regalo por el precio de compra original de su producto, incluido el impuesto sobre ventas, según se detalla en su recibo de compra, cumpliremos con todas nuestras obligaciones según lo dispuesto en este Contrato.

Límite de responsabilidad legal: para cada una de las reclamaciones, el límite de responsabilidad legal en virtud de este Contrato es el costo menor de (1) el total de las reparaciones autorizadas realizadas, hasta el precio de compra pagado por el producto cubierto, (2) el reemplazo por un producto de características similares, (3) el reembolso de las reparaciones autorizadas o el reemplazo de su producto hasta el precio de compra pagado por el producto cubierto, o (4) el precio que usted pagó por el producto. En el caso de que el total de las reparaciones autorizadas supere el precio de compra pagado por el producto, le reemplazamos el producto por otro con características similares, o le reembolsamos el precio de compra del producto. Habremos cumplido con todas las obligaciones contraídas en virtud del presente Contrato.

Sin deducibles: no se aplican deducibles al Contrato.

Productos de reemplazo: podemos reemplazar su producto por uno **NUEVO, REMANUFACTURADO O POR UN PRODUCTO DE TIPO Y CALIDAD SIMILARES QUE REALICE LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO ORIGINAL.**

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA: (1) DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, CUALQUIER RETRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, O; (2) TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES PREEXISTENTES QUE SE PRODUZCAN ANTES DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE ESTE CONTRATO; (3) DAÑO COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE, ABUSO, USO INDEBIDO, INTRODUCCIÓN DE OBJETOS EXTRAÑOS EN EL PRODUCTO, MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS DEL PRODUCTO; (4) NO CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE; (5) ACCIONES DE TERCEROS (FUEGO, COLISIÓN, VANDALISMO, ROBO, ETC.); (6) PÉRDIDA O DAÑO DEBIDO A LOS ELEMENTOS O CAUSAS DE FUERZA MAYOR; (7) DAÑO A CAUSA DE GUERRA, INVASIÓN O ACTO DE ENEMIGO EXTRANJERO, HOSTILIDADES, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, AMOTINAMIENTO, HUELGA, DISTURBIOS PATRONALES O CONMOCIÓN CIVIL; (8) DAÑO CAUSADO POR BATERÍAS DEFECTUOSAS O POR EL REEMPLAZO DE BATERÍAS DEFECTUOSAS, CON EXCEPCIÓN DEL DAÑO MANIFESTADO POR AUMENTOS SÚBITOS DE LA INTENSIDAD DE VOLTAJE ; (9) DAÑO CUBIERTO POR OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONTRATO DE SERVICIO; (10) MANTENIMIENTO PREVENTIVO; (11) DAÑO QUE NO SE INFORME DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DE ESTE CONTRATO; (12) REVISIONES PERIÓDICAS Y/O MANTENIMIENTO ESTABLECIDOS POR EL FABRICANTE; (13) CUALQUIER PÉRDIDA QUE NO SEA UNA AVERÍA CUBIERTA DEL PRODUCTO; (14) PRODUCTOS NO CUBIERTOS ORIGINALMENTE POR UNA GARANTÍA DEL FABRICANTE;

DURING THE LIFE OF THE PRODUCT (I.E., BATTERIES, VIDEO CASSETTES, DVDS AND COMPACT DISCS, ETC.); (21) DAMAGE INCURRED DURING TRANSPORTATION; (22) LOSS OR DAMAGE RESULTING FROM THE FAILURE TO PROVIDE MANUFACTURER'S RECOMMENDED MAINTENANCE; (23) IMPROPER INSTALLATION OF COMPONENTS OR PERIPHERALS; (24) BURNED-IN PHOSPHOR IN CATHODE RAY TUBES OR ANY OTHER TYPE OF DISPLAY; (25) ANY DAMAGE CAUSED BY A COMPUTER VIRUS; (26) ANY DAMAGE TO RECORDING MEDIA, INCLUDING ANY SOFTWARE PROGRAMS, DATA, OR CONFIGURATION/SETUP INFORMATION RESIDENT ON ANY MASS STORAGE DEVICES SUCH AS HARD DRIVES, CD-ROM DRIVES, DVD DRIVES, FLOPPY DISKETTES, TAPE DRIVES OR TAPE BACKUP SYSTEMS, AS A RESULT OF THE MALFUNCTIONING OR DAMAGE OF AN OPERATING OR NON-OPERATING PART, OR AS A RESULT OF ANY REPLACEMENT UNDER THIS CONTRACT; (27) PRODUCTS WITH REMOVED OR ALTERED SERIAL NUMBERS; (28) ALL COMPUTER SOFTWARE, INCLUDING CUSTOMIZED OR PROPRIETARY SOFTWARE, AND THOSE SOFTWARE ERRORS THAT CONFIRM IMPROPERLY FUNCTIONING OR DEFECTIVE SOFTWARE; (29) LOSS OR CORRUPTION OF DATA AND/OR THE RESTORATION OF SOFTWARE AND OPERATING SYSTEMS; (30) PRODUCT REPAIRS WHICH SHOULD BE COVERED BY A MANUFACTURER'S WARRANTY; AND (31) SERVICE OR REPLACEMENT OUTSIDE OF PUERTO RICO UNLESS EXPRESSLY AUTHORIZED BY ACSPR

Transfer: The Contract may be transferred to a subsequent owner of the product at no additional charge. There are no restrictions provided your Plan is valid. To transfer, call **1-800-319-8513** or write to PO Box 1818, Sterling, VA 20167-1818. Information provided by you must include the date of transfer, new owner's name, complete address and telephone number.

Renewal: This Contract is not renewable.

Cancellation: This Contract shall be cancelled by us for your fraud or material misrepresentation, including but not limited to commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of the product may result in the cancellation of this Contract by us. In the event of cancellation by us, written notice of cancellation shall be mailed to you not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Contract can be cancelled by you at any time for any reason by mailing or delivering to us notice of cancellation at the address below. If the Contract is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan, provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days of the receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund, less the cost of any service received.

For a Contract that provides for coverage from the date of purchase of the product, if the Contract is cancelled before the expiration of the manufacturer's warranty and the pro-rated amount of premium earned exceeds sixty-five dollars (\$65.00) multiplied by each year that the Contract has been in effect

(15) PARTES NO FUNCIONALES O ESTÉTICAS COMO, POR EJEMPLO, PARTES PLÁSTICAS O PERILLAS; (16) REEMPLAZO NO AUTORIZADO; (17) CUALQUIER FALLO O COSTOS DE PIEZAS EN QUE SE INCURRA CUANDO EL FABRICANTE SE HA DECLARADO RESPONSABLE Y HA RETIRADO DEL MERCADO EL PRODUCTO; (18) ACCESORIOS UTILIZADOS JUNTO CON UN PRODUCTO CUBIERTO; (19) DAÑO, DEFORMACIÓN U OXIDADO DE CUALQUIER TIPO EN LA CUBIERTA, CAJA O ARMAZÓN DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER PARTE NO OPERATIVA; (20) PARTES NORMALMENTE DISEÑADAS PARA SER REEMPLAZADAS PERIÓDICAMENTE POR USTED O CONSUMIDAS DURANTE LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO (POR EJ., BATERÍAS, VIDEOCASSETES, DVD Y DISCOS COMPACTOS, ETC.); (21) DAÑO SUFRIDO DURANTE EL TRANSPORTE; (22) PÉRDIDA O DAÑO COMO CONSECUENCIA DE LA FALTA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO RECOMENDADO POR PARTE DEL FABRICANTE; (23) INSTALACIÓN INCORRECTA DE LOS COMPONENTES O PERIFÉRICOS; (24) FÓSFORO QUEMADO EN LOS TUBOS DE RAYOS CATÓDICOS O EN CUALQUIER OTRO TIPO DE PANTALLA; (25) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS DE COMPUTADORA; (26) CUALQUIER DAÑO A UN MEDIO DE GRABACIÓN, INCLUIDO CUALQUIER PROGRAMA DE SOFTWARE, DATOS O INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN/INSTALACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN CUALQUIER DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO COMO UN DISCO DURO, DISCO COMPACTO, DISCO DE DVD, DISQUETES BLANDOS, DISCOS DE CINTA O SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO EN CINTA, COMO RESULTADO DEL MALFUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PARTE OPERATIVA O NO OPERATIVA O COMO RESULTADO DE CUALQUIER REEMPLAZO EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO; (27) PRODUCTOS CON NÚMEROS DE SERIE ELIMINADOS O ALTERADOS; (28) TODO TIPO DE SOFTWARE, INCLUIDO SOFTWARE PERSONALIZADO O DE PROPIEDAD EXCLUSIVA Y AQUELLOS ERRORES DEL SOFTWARE QUE CONFIRMAN EL FUNCIONAMIENTO INADECUADO O UN SOFTWARE DEFECTUOSO; (29) PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN Y/O LA RESTAURACIÓN DE SOFTWARE Y SISTEMAS OPERATIVOS; (30) REPARACIONES DE PRODUCTOS QUE DEBERÍAN ESTAR CUBIERTAS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE; Y (31) SERVICIO O REEMPLAZO FUERA DE PUERTO RICO A MENOS QUE SEA EXPRESAMENTE AUTORIZADO POR ACSPR.

Transferencia: el Contrato se puede transferir a un dueño posterior del producto sin cargo adicional. No existen restricciones, siempre y cuando su Plan sea válido. Para transferir el contrato, llame al **1-800-319-8513** o escriba a PO Box 1818, Sterling, VA 20167-1818. La información que usted proporcione debe incluir la fecha de transferencia, el nombre, la dirección completa y el número de teléfono del nuevo dueño.

Renovación: este contrato no es renovable.

Cancelación: cancelaremos el Contrato en caso de fraude o tergiversación, incluidos, entre otros, el uso comercial y de alquiler. La reparación o reemplazo

prior to the expiration of the manufacturer's warranty, the product of this amount shall be retained as the minimum premium. If the pro-rated amount of premium earned is less than the product, the pro-rated amount of premium earned shall be retained.

If we fail to pay any reimbursement or credit to you as required by this section within thirty (30) days following the date you mail the cancellation notice to us, you will be entitled to a monthly penalty equal to ten percent (10%) of the reimbursement or credit amount in addition to the reimbursement or credit amount.

No cancellation fee applies to this Contract.

Mail cancellation request along with the Contract and all original receipts to:

ACSPR
Attn: Cancellation Department
P.O. Box 1818
Sterling, VA 20167

Insurance: Obligations of the Provider under the Contract are guaranteed under a reimbursement insurance policy. The Contract is secured by an insurance policy issued by Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd, Chicago IL 60604 1-800-209-6206. If the Provider does not pay or provide a requested service within sixty (60) days after having been notified of a claim or requested service, the service contract holder shall have the right to present a claim directly against the Insurer. The claim can be submitted to Virginia Surety Company, Inc. at 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604 or by calling 1-800-209-6206.

To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Contract, please call 1-800-319-8513.

Administered by:
ACSPR
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-8434 • (800) 319-8513
©2014 Asurion LLC. All rights reserved.

no autorizados del producto puede resultar en la cancelación de este Contrato por parte nuestra. En caso de cancelación por parte nuestra, se le enviará un aviso por escrito por correo con una anticipación no menor de sesenta días (60) antes de que la cancelación se haga efectiva. Usted puede cancelar el Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo enviándonos por correo u otro medio un aviso de cancelación a la dirección que figura más adelante. Si se cancela el Contrato: (a) en el término de treinta (30) días de la recepción de este Plan, se le reembolsará el precio pagado por el Plan en su totalidad, siempre y cuando no se haya realizado ningún servicio, o (b) una vez transcurridos treinta (30) días de la recepción de este Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado, del cual se descontará el costo de cualquier servicio recibido.

En el caso de un Contrato que le proporcione cobertura desde la fecha de la compra del producto, si el Contrato se cancela antes del vencimiento de la garantía del fabricante y el monto prorrateado de la compensación ganada excede los sesenta y cinco dólares (\$65.00) multiplicado por cada año que el Contrato ha estado en vigencia antes del vencimiento de la garantía del fabricante, el producto de este monto será retenido como el mínimo de compensación. Si el monto prorrateado de la compensación ganada es menor que el del producto, el monto prorrateado de la compensación ganada será retenido.

Si no le otorgamos algún reembolso o crédito como lo requiere esta sección dentro de los treinta (30) posteriores a la fecha en la que nos envíe su aviso de cancelación por correo, usted tendrá derecho a recibir una penalidad mensual equivalente al diez por ciento (10 %) del monto del reembolso o crédito, además del monto del reembolso o crédito.

No se aplican cargos de cancelación a este Contrato.

Envíe el pedido de cancelación por correo junto con el Contrato y todos los recibos originales a:

ACSPR
Attn: Cancellation Department
P.O. Box 1818
Sterling, VA 20167

Seguro: las obligaciones del Proveedor en virtud del presente Contrato están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso. El Contrato está garantizado por una póliza de seguro emitida por Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, IL 60604 1-800-209-6206. Si el Proveedor no paga o presta el servicio solicitado dentro de los sesenta (60) días después de haber sido notificado de una reclamación o de un servicio solicitado, el tenedor del contrato de servicio tendrá derecho a presentar una reclamación directamente contra el asegurador. La reclamación puede enviarse a Virginia Surety Company, Inc., en 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois

60604 o llamando al 1-800-209-6206.

Para obtener una copia en letra grande de los términos y las condiciones de este Contrato, llame al 1-800-319-8513.

Administrado por:
ACSPR
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-8434 • (800) 319-8513
©2014 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.