

## Tablet | Shipping Instructions

Hi,

We think the only thing worse than a tablet that doesn't work is a complicated repair process that also doesn't work. To make sure this process is as simple as possible, please read and follow the instructions and keep this page for your records. Please note, ear buds and power cords cannot be repaired.

### Product Information

Record your Tablet information here, just in case you need it later.

Brand/Model/Serial # \_\_\_\_\_

UPS Tracking # \_\_\_\_\_

### Remember to Protect your Valuable Content

**For your privacy, we recommend that you remove sensitive data from your device before shipping it to us. Be sure to back up the content (picture files, video files, etc.) stored on your Tablet before sending it for repair.** This repair process may require memory replacement or formatting, so some or all of the content stored on your Tablet may be damaged or erased. We are not responsible for any damage to or loss of content.

**\*Note regarding illegal content:** Any illegal content will be turned over to the appropriate authorities.

### Four Simple Steps to Get You Back to Normal

- 1) **Fill out the enclosed Tablet Repair Information Form and include with your Tablet when you send it to us for repair.**
- 2) Package your Tablet in a sturdy cardboard box. The box should be large enough to fit with at least 3-4 inches of extra space on all sides available for packing material. **DO NOT** ship your Tablet in the retail store packaging.
  - a. Make sure the box does not have any old shipping labels on it. This could cause your package to be delayed or lost.
  - b. Use packing materials like bubble wrap, foam wrap or packing peanuts. Be sure to include packing material in the bottom of the box to act as a cushion. Set your Tablet on top of the packing material in the box and then add additional packing material around the sides and top to ensure that the Tablet does not move around.
  - c. Use packing or shipping tape to securely close the box.
  - d. **DO NOT include any accessories with your Tablet, as we CAN NOT repair them.**
- 3) Place the pre-addressed return label on the box. **Note:** The link to your label in the email will expire 30 days from receipt.
  - a. Call UPS at 1-800-742-5877 or visit [www.UPS.com](http://www.UPS.com) for information on drop off locations.
- 4) Be on the lookout for updates about your repair process via phone or email.
  - a. You can always track your repair at [www.hub.asurion.com/claimstatus](http://www.hub.asurion.com/claimstatus). You will need your SR#, which can be found on your shipping label.
  - b. Or call us at 1-877-886-4857. We are available Mon – Fri 7am – 7pm (CST)

## Tablet | Instrucciones de envío

Hola,

Creemos que la única cosa peor que una tableta que no funciona es un proceso de reparación complicada que tampoco funciona. Para asegurarse de que este proceso sea lo más sencillo posible, por favor, lea y siga las instrucciones y mantener esta página para sus archivos. Tenga en cuenta, auriculares y cables de alimentación no pueden ser reparados.

## Información sobre el producto

Registre la información de la tableta de aquí, en caso de que la necesite más adelante.

Marca / Modelo / Serie # \_\_\_\_\_ UPS Tracking # \_\_\_\_\_

## Recuerde proteger su valioso contenido

Para su privacidad, le recomendamos que elimine los datos sensibles de su dispositivo antes de enviarlo a nosotros. Asegúrese de realizar copias de seguridad del contenido (archivos de imágenes, archivos de vídeo, etc) almacenados en el tablet antes de enviarlo para su reparación. Este proceso de reparación puede requerir el reemplazo de la memoria o el formato, por lo que algunos o todos los contenidos almacenados en el tablet puede ser dañado o borrado. No nos hacemos responsables de cualquier daño o pérdida de contenido.

\* Nota sobre los contenidos ilícitos: Cualquier contenido ilegal será entregado a las autoridades correspondientes.

## Cuatro pasos simples para ayudarlo a volver a la normalidad

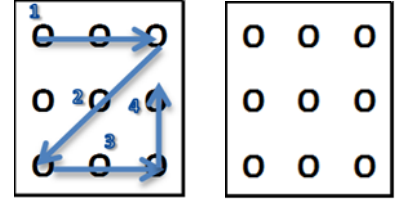
- 1) Llena la reparación Tablet cerrado Formulario de Información e incluir con el Tablet cuando lo envía a nosotros para la reparación .
- 2) Empaquete su Tablet en una caja de cartón resistente . La caja debe ser lo suficientemente grande como para caber con por lo menos 3 a 4 pulgadas de espacio adicional en todos los lados para el material de embalaje . **NO ENVÍE** su Tablet en el embalaje tienda al por menor.
  - a. Asegúrese de que la caja no tiene ningún viejas etiquetas de envío en el mismo. Esto podría hacer que su paquete se retrase o se pierda
  - b. Utilice los materiales de embalaje , como el plástico de burbujas , plástico de espuma o los cacahuets de embalaje. Asegúrese de incluir el material de embalaje en el fondo de la caja para que actúe como un amortiguador . Establezca su Tablet en la parte superior del material de embalaje en el cuadro a continuación, agregar el material de embalaje adicional alrededor de los lados y la parte superior para asegurarse de que el Tablet no se mueva.
  - c. Utilice el embalaje o cinta de embalaje para cerrar con seguridad la caja.
  - d. **NO incluya todos los accesorios con su Tablet , ya que no podemos repararlos.**
- 3) Coloque la etiqueta de devolución pre - dirigida en la caja. Nota: El enlace a su etiqueta en el email expira 30 días después de su recepción.una . Llame al 1-800-742-5877 UPS o visite [www.UPS.com](http://www.UPS.com) para obtener información sobre drop off ubicaciones.
- 4) Esté en el puesto de observación para actualizaciones sobre el proceso de reparación a través de teléfono o correo electrónico.
  - a. Usted siempre puede realizar un seguimiento de su reparación en [www.hub.asurion.com/claimstatus](http://www.hub.asurion.com/claimstatus). Usted necesitará su SR #, que se puede encontrar en la etiqueta de envoi
  - b. O llámenos al 1-877-886-4857. Estamos disponibles lun - vie 07 a.m.-7 p.m. ( CST )

## Tablet | Repair Information Form – Please Include with your Equipment

To repair your tablet as quickly as possible, we need a little information. *Please make sure you fill out each section or we may not have the information and permission we need to fix your tablet.* No one wants that!

### A Few Quick Facts:

Your Name: \_\_\_\_\_ Phone  
 Number: \_\_\_\_\_  
 Tablet Brand: \_\_\_\_\_ Model  
 Number: \_\_\_\_\_  
 Serial Number: \_\_\_\_\_ Memory Capacity (GB  
 size) \_\_\_\_\_



Please mark the issue(s) you are experiencing:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cracked Glass / Screen | <input type="checkbox"/> No Power              | <input type="checkbox"/> Headphone Jack        |
| <input type="checkbox"/> Cracked Case           | <input type="checkbox"/> Blank Screen          | <input type="checkbox"/> Power Button          |
| <input type="checkbox"/> Home Button            | <input type="checkbox"/> Will Not Restore      | <input type="checkbox"/> Volume Button         |
| <input type="checkbox"/> Water Damage           | <input type="checkbox"/> Unresponsive to Touch | <input type="checkbox"/> Wireless Connectivity |
| <input type="checkbox"/> Battery Won't Charge   | <input type="checkbox"/> Charging Port         | <input type="checkbox"/> Other _____           |

Shipping Checklist (please check each box):

- CRITICAL: I removed / disabled my passcode OR provided my (Username) \_\_\_\_\_ and (Passcode) \_\_\_\_\_ or, if applicable, drew my swipe pattern on the diagram to the right. I understand if I do not provide this information, my tablet cannot be fully repaired and there will be significant delays.**

(example)

- I backed up ALL files on my tablet including pictures, music and software; I understand these will likely be lost as part of the repair.
- I DID NOT include my charger or any other accessory; I understand that Asurion cannot guarantee their return if I do.
- The address where I used to file the claim is the address where I want my tablet returned; I understand my address cannot be changed once I ship my tablet. (If not STOP now and call 1-877-886-4857)

**Attention Please:** We are not responsible for damage to, loss of, or disclosure of any data, picture files, video files, removable storage media or other content on products sent in for repair. **Remove sensitive/personal information and be sure to back up any data, picture files, video files, removable storage media or other content before sending us your product.** Any illegal content will be turned over to the appropriate authorities.

Please sign below to confirm you accept our policies. If possible, keep a copy for your records!

Signature: \_\_\_\_\_ Print name: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## Información de reparación Tablet Forma

Para asegurarse de que este proceso sea lo más sencillo posible, proporcione la información solicitada a continuación e incluya este formulario completado con el Tablet cuando se envía a nosotros para su reparación. La falta de información puede retrasar su reparación. **NOTA:** Si necesita actualizar su dirección, por favor póngase en contacto con nosotros.

### Información del cliente

Nombre \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Dirección de devolución (No PO Box) \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ ZIP \_\_\_\_\_ (SR#) No es necesario \_\_\_\_\_

Nota: El SR # expirará 90 días después de presentar su reclamación. Si han pasado más de 90 días, usted necesita ponerse en contacto con nosotros para recibir una nueva solicitud de servicio.

### Información sobre el product

Brand \_\_\_\_\_ Model # \_\_\_\_\_ Serial # \_\_\_\_\_ Password \_\_\_\_\_

(Necesario para realizar pruebas funcionales).

Breve descripción del problema (volver a utilizar si es necesario) \_\_\_\_\_

¿Qué pasos se recreó el problema? \_\_\_\_\_

Las actualizaciones han logrado? \_\_\_\_\_

El problema es constante o intermitente? \_\_\_\_\_

### Instalación del Sistema Operativo

Tenga en cuenta que un restablecimiento de bajo nivel o reinicio completo y restauración de sistema operativo de su unidad pueden ser necesarios para llevar a cabo las reparaciones en su unidad. La versión original de su sistema operativo puede necesitar ser reinstalado .

De esta manera , todos los programas de software actuales , archivos de imágenes, archivos de música, archivos de vídeo , y todos los otros archivos de datos almacenados serán eliminados . Para su privacidad , le recomendamos que elimine los datos sensibles de su dispositivo antes de enviarlo a nosotros. **BACK UP TODAS SUS ARCHIVOS Y MEDIOS DE CONTENIDO** (imágenes, música , etc ...)

\* Nota sobre los contenidos ilícitos : Cualquier contenido ilegal será entregado a las autoridades correspondientes .

### Atención por favor

Aquí hay algunos detalles importantes que usted debe saber. No somos responsables de devolver todos los accesorios que no figuran en esta forma ni por los daños a, la pérdida o divulgación de cualquier dato, archivos de imágenes, archivos de vídeo, medios de almacenamiento extraíbles o de otros contenidos en los productos enviados para su reparación. Por lo tanto, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos, archivos de imágenes, archivos de vídeo, medios de almacenamiento extraíbles o de otros contenidos, antes de enviarnos el producto.

Por favor firme abajo para que podamos saber que has leído y estoy de acuerdo con este importante aviso legal. Gracias!

Firma \_\_\_\_\_ Imprimir Nombre \_\_\_\_\_ fecha \_\_\_\_\_