

Video Game Player | Repair Information Form

In order to ensure your satisfaction with the repair process, please read and follow the instructions below.
Missing information may result in delays in your repair.

Customer Information

Name _____ Email _____

Return Address (No PO boxes) _____ Phone _____

City _____ State _____ Zip _____ Service Request (SR#) not required _____

Note: The SR# will expire after 90 days. If longer than 90 days you will need to contact the Service Contract Administrator to receive a new Service Request.

Product Information

Product _____ Brand/Manufacturer _____

Model # _____ Serial # _____

Brief description of problem (use back if necessary) _____

What steps will recreate the problem? _____

Is the problem constant or intermittent? _____

Important Note about Accessories

There is no need to include any accessories with your unit as they are not needed for the repair. Please do not send cords, controllers, battery packs or other accessories.



If you believe an accessory may be related to the cause of your player's problem, please take a moment to carefully indicate below any additional items you are sending.

Attention Please

Here are a few important details you should know. We (Service Provider / Service Contract Administrator) are not responsible for returning any accessories not listed on this form or for damage to, loss of, or disclosure of any picture files, video files, removable storage media or other content on products sent in for repair. So, be sure to back up any picture files, video files, removable storage media or other content before sending us your product. Please sign below so that we know that you have read and agree with this important disclaimer.

Thanks!



Did you remember to provide all requested information above?



Signature _____ Print Name _____ Date _____

De Videojuegos | Formulario Información de reparación

Con el fin de garantizar su satisfacción con el proceso de reparación, lea y siga las instrucciones que aparecen a continuación.
Falta de información puede provocar retrasos en la reparación.

Información del cliente

Nombre _____ Email _____

Dirección de devolución _____ Telefono _____

Ciudad _____ Estado _____ ZIP _____ (SR#) No es necesario _____

Nota: La reclamación caducará a los 90 días. Si tiene más de 90 días, tendrá que ponerse en contacto con el servicio Administrador de contrato para recibir una nueva solicitud de servicio.

Información sobre el producto

Product _____ Brand/Manufacturer _____

Model # _____ Serial # _____

Breve descripción del problema (volver a utilizar si es necesario) _____

¿Qué pasos se recreó el problema? _____

El problema es constante o intermitente? _____

Nota importante acerca de los accesorios

No es necesario incluir todos los accesorios con su unidad ya que no son necesarios para la reparación. Por favor, no envíe los cables, controladores, baterías y otros accesorios.



Si considera que un accesorio, puede estar relacionado con causa de problema de su reproductor, por favor, tómese un momento para indicar cuidadosamente los puntos adicionales que se envíen.

Atención por favor

Aquí están algunos detalles importantes que usted debe saber. Nosotros (Proveedor de servicios / servicio Administrador de contrato) no son responsable de devolver los accesorios no incluidos en este formulario o de pérdida, daño, o divulgación de cualquier archivos de imágenes, archivos de vídeo, medios de almacenamiento extraíbles y de otro contenido de los productos enviados para su reparación. Por lo tanto, asegúrese de realizar copias de seguridad de los archivos de imágenes, archivos de vídeo, medios de almacenamiento extraíbles u otros contenidos antes de enviarnos el producto. Regístrese a continuación para que podamos saber que usted ha leído y está de acuerdo con esta importante responsabilidad.

Gracias!



Did you remember to provide all requested information above?



La firma _____ Nombre de impresión _____ Fecha _____

Video Game Player | Shipping Instructions

In order to ensure your satisfaction with the repair process, please read and follow the instructions below. Be sure to keep a copy of this for your records.

Product Information

Be sure to record your video game player information here so that you have a copy for your records.

Serial # _____ UPS Tracking # _____

Content Information

Please be sure to back-up the content (picture files, video files, etc.) stored on your video game player before sending it for repair. Because of the nature of the repair process (which may require memory replacement or formatting), some or all of the content stored on your video game player may be damaged or erased. Please remove any media from your video game player. We are not responsible for any damage to or loss of content.

Wii Owners with Power Issues Please try these simple steps before sending your video game player for repair.

- 1) Unplug the AC adapter from the console and the wall outlet.
- 2) Wait approximately 10 seconds.
- 3) Reconnect AC adapter to console and wall outlet. Power on.

Packaging Instructions

- 1) Please fill out the enclosed Video Game Player Repair Information and include with your video game player when you send it in for repair.
- 2) Please do not include any accessories with your video game player.
- 3) Please package your video game player in a sturdy cardboard box. The box should be large enough to fit with at least 3-4 inches of extra space on all sides available for packing material. **DO NOT** ship your video game player in the retail store packaging.
- 4) Please make sure the box does not have any old shipping labels on it. This could cause your package to be delayed or lost.
- 5) Use packing materials like bubble wrap or foam wrap. Be sure to include packing material in the bottom of the box to act as a cushion.
- 6) Set your video game player on top of the packing material in the box and then add additional packing material around the sides and top to ensure that the camera does not move around.
- 7) Use packing or shipping tape to securely close the box.

Shipping Instructions

- 1) Place the pre-addressed return label on the box. **Note:** The link to your label in the email will expire 30 days from receipt.
- 2) UPS drop off locations can be located at www.UPS.com/dropoff or by calling UPS at 1-800-742-5877.
- 3) To check on the status of your shipment use the UPS tracking number at www.UPS.com.
- 4) The Service Request # that you are assigned will expire in 90 days so be sure to send your player in as soon as possible to avoid delays in the repair process.

Claim Status

You will be able to track the progress of your repair online at www.productassist.com/claimstatus. Additionally, you will get an automated email or phone call when we receive your video game player at our repair facility. After your video game player is repaired and shipped out, you will get another automated email or call, which will provide you a shipment tracking number.

Most players can be repaired and shipped back to you within 7 – 10 business days. In the event that additional time is required to complete your repair, we will contact you by either email or phone. We will repair your player according to the terms and conditions of your contract. If you have any questions, please call 1-877-886-4857. Our hours of operation are: Mon – Fri 7am – 7 pm (CST)

De Videojuegos | Instrucciones de devolución

Con el fin de garantizar su satisfacción con el proceso de reparación, lea y siga las instrucciones que aparecen a continuación. Asegúrese de mantener una copia de este para su registro.

Información sobre el product

Asegúrese de guardar la información de videojuegos aquí, de modo que usted tiene una copia de los registros.

Serial #

UPS Tracking #

Información del contenido

Por favor, asegúrese de hacer una copia de seguridad del contenido (archivos de imágenes, archivos de vídeo, etc.) almacenados en el juego de video player antes de enviarlo para su reparación. Debido a la naturaleza del proceso de reparación (lo cual puede requerir cambio de memoria o formato), algunos o todos los contenidos almacenados en el juego de video jugador puede estar dañado o borrado. Por favor, quite cualquier medio de su juego de video player. No nos hacemos responsables de cualquier daño o pérdida de contenido.

Wii Los propietarios con problemas de alimentación Pruebe estos sencillos pasos antes de enviar el video juego jugador para la reparación.

1. Desenchufe el adaptador de CA de la consola y la toma de pared.
2. Esperar aproximadamente 10 segundos.
3. Conectar adaptador de CA a la consola y a la toma de pared. Alimentación.

Instrucciones de empaquetado

1. Por favor, rellene el adjunto de videojuegos Información de reparación y se incluirá con su juego de video reproductor cuando lo envíe para su reparación.
2. Por favor, no incluya todos los accesorios con su video game player.
3. Por favor su paquete de videojuegos en una caja de cartón robusta. La caja debe ser lo suficientemente grande como para acoplarse con por lo menos 3 ó 4 pulgadas de espacio extra en todos los lados para material de embalaje. NO enviar el video juego jugador en la tienda de venta al por menor envasado.
4. Asegúrese de que la caja no tiene ningún viejo etiquetas de envío. Esto podría provocar que el paquete que se retrase o se pierda.
5. Utilice material de embalaje como plástico de burbujas, espuma o espuma de maní. Asegúrese de incluir material de embalaje en la parte inferior de la caja para actuar como amortiguador.
6. Establecer que el juego de video jugador de la parte superior del material de embalaje en el cuadro y, a continuación, añadir más material de embalaje alrededor de los lados y la parte superior para asegurarse de que la cámara no se mueva de un lado a otro.
7. Uso o cinta de embalaje embalaje de forma segura cerrar el cuadro.

Instrucciones de envío

1. Coloque la etiqueta de devolución con dirección en la caja. Nota: El enlace a su etiqueta en el correo electrónico vencerán 30 días desde la recepción.
2. UPS entrega ubicaciones puede ser ubicado en www.UPS.com/dropoff o llamando al UPS al 1-800-742-5877.
3. Para comprobar el estado de su envío utiliza el número en www.UPS.com de seguimiento de UPS.
4. El número de reclamación que se le ha asignado, expirará en 90 días, de modo que asegúrese de enviar la cámara en lo más pronto posible para evitar retrasos en el proceso de reparación. Audio

Estado de la reclamación

Usted será capaz de realizar un seguimiento del progreso de la reparación en línea en www.productassist.com/claimstatus. Por otra parte, usted recibirá un correo electrónico automático o llamada de teléfono al recibir su juego de video player en nuestro centro de reparación. Después de que el juego de video player es reparado y enviado, usted recibirá un correo electrónico automatizado o llame, que le proporcionará un envío número de seguimiento.

La mayoría de los jugadores puede ser reparado y enviado de nuevo a usted dentro de los 7 a 10 días hábiles. En el caso de que se necesita más tiempo para terminar la reparación, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o teléfono. Vamos a reparar el reproductor de acuerdo con los términos y condiciones de su contrato. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al 1-877-886-4857. Nuestro horario de atención al cliente es: de Lunes a Viernes 7am - 7pm (CST)